

Splunk: De los datos de máquina a la inteligencia operativa

El principal objetivo de **Splunk** es darle sentido a los datos extraídos de cada equipo; Sentido de TI, Sentido de Seguridad, Sentido Empresarial, Sentido Común, ofreciendo información y visibilidad en tiempo real tanto para TI como para la empresa en general.

Cada empresa es una fuente de datos

Splunk se fundó para alcanzar una nueva visión revolucionaria: hacer que los datos generados por las máquinas sean accesibles, utilizables y valiosos para todos. Estos tipos de datos conforman uno de los segmentos de mayor crecimiento y presencia dentro de lo que son los “datos de gran tamaño”, debido a que son generados por aplicaciones, sitios web, servidores, redes, dispositivos móviles y similares, de los que dependen cada día las organizaciones.

Mediante el monitoreo y el análisis de prácticamente todo, desde el seguimiento de los clics y transacciones de los Clientes, hasta la actividad de red y los registros de las llamadas, y más, **Splunk** convierte los datos de la máquina en información valiosa sin importar cuál sea su negocio. Esto es lo que se llama inteligencia operativa.

Un enfoque nuevo

De acuerdo con la empresa internacional de encuestas IDC, los datos no estructurados, en gran parte generados por las máquinas, representan más del 90% de los datos en las organizaciones actuales.

Las tecnologías tradicionales, basadas en bases de datos relacionales o multidimensionales, no pueden manejar la complejidad y magnitud de estos volúmenes de datos, ni son lo suficientemente flexibles como para responder cualquier tipo de pregunta en tiempo real, tal y como los usuarios esperan.

Splunk se enfoca específicamente en los retos y oportunidades de la gestión eficaz de éste tipo de datos. Por éste motivo es que muchas organizaciones consideran ahora a **Splunk** como su plataforma de datos de máquina.

El software **Splunk® Enterprise™** recoge, monitorea, indexa y analiza los datos de máquina generados por las aplicaciones y la infraestructura de TI, ya sea física, virtual o en la nube. Estos datos de máquina son enormes en escala y contienen un registro de todas las operaciones, sistemas, aplicaciones, actividades de los usuarios, amenazas de seguridad y actividad fraudulenta. Sin embargo están, en gran medida, sin explotar, por lo que **Splunk** ayuda a las organizaciones a descubrir su valor.

La empresa

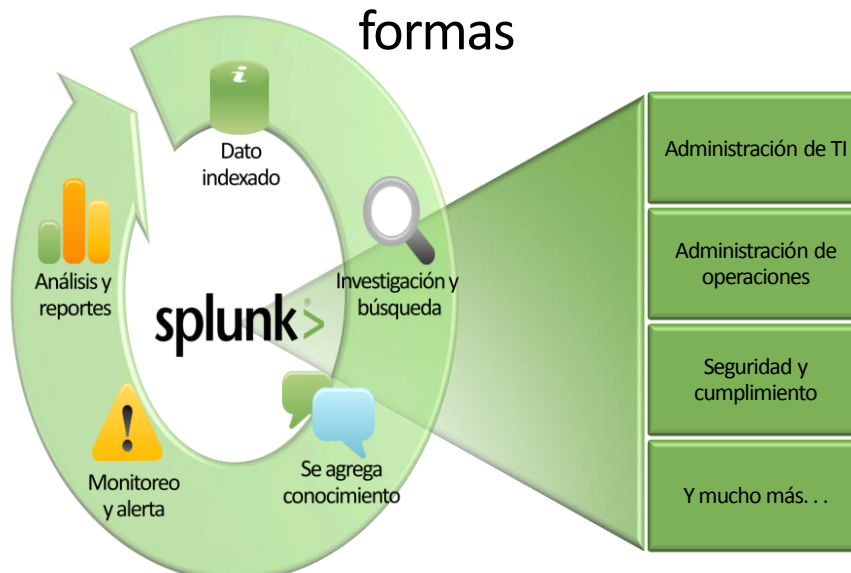
Splunk cuenta en la actualidad con más de 500 empleados a nivel mundial, su sede principal se encuentra en San Francisco y tiene además 8 oficinas en el resto del mundo.

Target Minds Consulting & Software es la representante exclusiva de **Splunk** en Argentina.

El producto

Splunk es un software patentado con la flexibilidad para recoger e indexar prácticamente cualquier dato de máquina. Brinda la escalabilidad necesaria para manejar grandes flujos de datos de toda la infraestructura, y tiene el poder de proporcionar análisis estadísticos *drilldown* y *dashboards* personalizados para cualquier persona en una organización, todo en tiempo real. **Splunk** permite una comprensión en tiempo real de lo que ha sucedido, por qué sucedió y qué está sucediendo en los servicios, sistemas e infraestructura de TI.

Splunk puede ser utilizado en muchas formas



Cientes en el mundo

Desde el primer envío de su software en 2006, **Splunk** tiene ahora más de 3700 Clientes en más de 75 países. Estas organizaciones están utilizando **Splunk** para mejorar los niveles de servicio, reducir los costos de las operaciones, reducir los riesgos de seguridad, permitir el cumplimiento de normativas, potenciar la colaboración entre los diferentes departamentos dentro de una metodología DevOps y crear nuevos productos y ofertas de servicios.

Con **Splunk**, derriban las barreras establecidas por los silos de datos, alcanzan nuevos niveles de inteligencia operativa y obtienen conocimientos que benefician tanto a los usuarios de TI como a los de la empresa.

Gestión de aplicaciones

Splunk permite una visibilidad operativa de toda la pila de aplicaciones para reducir drásticamente el tiempo de inactividad y los escalamientos.

Splunk promueve las metodologías DevOps proporcionando a los desarrolladores un acceso seguro a los datos que necesitan, sin la necesidad de acceder directamente a los sistemas en producción.

Seguridad y cumplimiento de normativas

Splunk ofrece monitoreo de la seguridad en tiempo real, análisis históricos y la visualización de grandes conjuntos de datos, proporcionando inteligencia de seguridad para amenazas tanto conocidas como desconocidas.

Splunk facilita la exploración de datos de incidentes en tiempo real para llevar a cabo un análisis comprensivo de cada incidente, mantener una defensa proactiva y además permitir la creación de informes ad hoc en cuestión de minutos.

Infraestructura y gestión de operaciones de TI

Splunk proporciona la capacidad para detectar e investigar problemas de red, servidor y almacenamiento localizados dentro de las infraestructuras físicas, virtuales o en la nube.

Splunk ofrece monitoreo en tiempo real, alertas proactivas y la capacidad de profundizar sobre los datos para investigar y ayudar a los equipos a resolver sus problemas en mucho menos tiempo.

Análisis web y del negocio

Las herramientas tradicionales de análisis web y de negocio se ejecutan en modo *batch* y proporcionan una visión limitada de lo que realmente está sucediendo en el momento.

Con **Splunk** se obtiene una visibilidad *end to end* en tiempo real del uso de los activos digitales, el rendimiento del sitio, las sesiones web, incluidos los análisis de las páginas vistas, el contenido del carrito de compras, el valor de los carritos de compras descartados y más.

Retorno de la inversión

Los clientes de **Splunk** suelen alcanzar un retorno de la inversión que se mide en semanas o meses, a veces incluso antes de su puesta en producción. Los usuarios de **Splunk** pueden solucionar los problemas de sus aplicaciones e investigar los incidentes de seguridad en cuestión de minutos en lugar de horas o días; mejorar drásticamente los niveles de servicio; reducir las interrupciones y proporcionar los informes de cumplimiento de normativas a un costo menor. Éste nivel de visibilidad, usualmente no disponible antes de **Splunk**, ofrece un rápido retorno de la inversión, una mayor productividad y conocimientos altamente eficaces tanto para TI como para la empresa.

Casos de Éxito

Normalmente, los Clientes comienzan a utilizar **Splunk** para un propósito determinado, pero pronto descubren su verdadero valor a lo largo de una amplia gama de casos de uso, tal como se describen a continuación:

- ④ Uno de los mayores sitios de viajes en línea del mundo ha demostrado un retorno de la inversión anual de más de 14 millones de dólares. Este retorno de la inversión fue una combinación de consolidación de herramientas, licencias retiradas, evasión de interrupciones y eficacia en la solución de problemas obtenidos por medio del uso de **Splunk**.
- ④ Un proveedor líder de soluciones de gestión de cuidados de la salud evitó una pena de USD100.000.- debido a un acuerdo de nivel de servicio durante la fase de evaluación de **Splunk**. Este mismo Cliente obtuvo un retorno de la inversión anual de más de USD700.000.-.
- ④ Uno de los editores más grandes del mundo de los negocios reemplazó su viejo software de monitoreo de servidores por **Splunk** y otro software de código abierto. Esto eliminó los cargos de mantenimiento y redujo los costos de las operaciones en 1,6 millones de dólares por año.
- ④ El mayor proveedor mundial de póquer B2B, que patrocina 25 de las mejores marcas de la industria y hasta 45.000 jugadores concurrentes en las horas pico, redujo el tiempo de inactividad en un 30% y cuantificó un ahorro anual de 1,9 millones de dólares (equivalente a 16 veces el retorno de la inversión en el 1^{er} año).

Para más información haga clic aquí: www.splunk.com